

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по поиску и подбору транспортного средства

г. Москва

01.05.2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее предложение (далее – «Оферта») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АВТОРЕВИЗОРРО», ОГРН 1237700354550 ИНН 9729346726, Москва, Озерная 37А, действующий под маркой АВТОРЕВИЗОРРО представленный на канале [www.youtube.com/avtorevizorro](http://www.youtube.com/avtorevizorro) и [avtorevizorro.ru](http://avtorevizorro.ru) (далее – «Исполнитель») о заключении договора на оказание услуг по подбору и проверке технического состояния автомобилей (далее – «Услуги»).
- 1.2. В соответствии с положениями статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичным документом и не требует подписания сторонами для вступления в силу.
- 1.3. Предоставление персональных данных Заказчиком при акцепте Оферты является добровольным согласием на их обработку Исполнителем.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Заказчик** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее лично, совершившее Акцепт в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.2. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «АВТОРЕВИЗОРРО», ОГРН 1237700354550 ИНН 9729346726
- 2.3. **Сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу [avtorevizorro.ru](http://avtorevizorro.ru)
- 2.4. **Оферта** – данное предложение, являющееся официальным предложением, размещенным на Сайте Исполнителя, на заключение договора на оказание услуг по поиску и подбору транспортного средства.
- 2.5. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте.
- 2.6. **Договор** – возмездный Договор на оказание услуг по подбору и/или проверке транспортного средства, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, посредством Акцепта Оферты.
- 2.7. **Средства обмена электронными сообщениями** – CRM-системы, социальные сети, Skype, e-mail, Telegram, WhatsApp, SMS и иные средства обмена электронными сообщениями, позволяющие с достаточной степенью достоверности установить отправителя сообщения.
- 2.8. **ТС** – транспортное средство, подбор и проверку которого осуществляет Исполнитель.
- 2.9. **Заказ** – документ, содержащий согласованные с Заказчиком сведения о ТС, проверку которого осуществляет Исполнитель, и по которому составляется Отчет Исполнителем.
- 2.10. **Отчет** – результат оказанных Услуг, в котором содержится результат проверки ТС.

## 3. АКЦЕПТ

- 3.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется одним из следующих способов:
  - Оплатой Услуг с использованием Сайта;
  - Приемкой Услуг;
  - Иные действия Заказчика, направленные на фактический заказ или приемку Услуг
- 3.2. Акцепт в пользу третьего лица не допускается. Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо.
- 3.3. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается.
- 3.4. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

## 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. По условиям настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, указанные в настоящей Оферте, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

- 4.2. Требования Заказчика к ТС (критерии ТС: марка, модель, год, цена, желаемая комплектация и т.п.), согласовываются в ходе переговоров, в том числе посредством обмена электронными сообщениями, способами, позволяющими достоверно определить отправителя сообщений, либо в Положении №1 (Задании).
- 4.2.1. Способом, позволяющим достоверно определить отправителя – Заказчика, признается, в частности, отправка Заказчиком Исполнителю или его уполномоченному лицу чека об оплате услуг. Дальнейшее согласование требований к ТС и иных условий оказания услуг в мессенджере с контактом, который прислал чек об оплате услуг, является юридически значимым.
- 4.3. Услуги предполагают совершение Исполнителем следующих действий как в совокупности, так и по отдельности, в зависимости от согласованных условий и произведенной оплаты в соответствии с условиями Оферты:
- Поиск (подбор) ТС по согласованным с Заказчиком критериям;
  - Предложение для приобретения Заказчику до 3 вариантов ТС по результатам поиска;
  - Комплексная проверка технического состояния, выбранного и предлагаемого к приобретению ТС.
  - Проверка контролируемой идентификационной маркировки кузова (шасси).
  - Проверка ПТС (паспорта ТС).
  - Консультации по оформлению и регистрации ТС (по запросу).
  - Организация передачи всех необходимых документов, относящихся к покупке ТС.
- 4.4. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.
- 4.5. Услуги по осмотру осуществляются в отношении следующих марок ТС: BMW, MINI, ROLLS ROYCE, AUDI, Volkswagen, Porsche, Jaguar, Land Rover, Mercedes-Benz.

## 5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Информация по предложенному к покупке ТС предоставляется Заказчику в виде фотоотчета с описанием в свободной форме. Фотоотчет с описанием является подтверждением того, что ТС было подобрано Исполнителем и предложено Заказчику к приобретению.
- 5.2. Если иное не согласовано с Заказчиком, Услуги оказываются в течение 180 дней с момента совершения Акцепта.
- 5.3. Исполнитель не участвует в расчетах Заказчика и продавца при покупке ТС, не заключает сделок с продавцами ТС.
- 5.4. Исполнитель осуществляет подбор ТС в Москве и Подмосковье, но не дальше 10 км от МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога). В отдельных случаях, по согласованию с Заказчиком, поиск ТС может быть осуществлен в городах России. Оплата доставки ТС осуществляется за счет Заказчика по тарифам транспортных компаний.
- 5.5. Услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком при выполнении одного из нижеперечисленных условий:
- Заказчик приобрел, в том числе самостоятельно, одно из ТС, подобранных и предложенных Исполнителем.
  - Заказчик приобрел одно из ТС, предложенных к приобретению (проверке) Заказчиком, проверенных Исполнителем.
  - Исполнителем подобранно и предложено Заказчику к приобретению не менее трех ТС отвечающих согласованным критериям.
  - Исполнителем составлен и направлен Заказчику, в том числе, посредством обмена электронными сообщениями, Отчет о проверке ТС, согласованного с Заказчиком, при этом отсутствуют возражения по оказанным Услугам в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Отчета.
- 5.5.1. Подписание отдельно акта об оказанных услугах не требуется.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. **Исполнитель обязуется:**
- 6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
- 6.1.2. Извещать Заказчика:
- о подобранных и предлагаемых к приобретению ТС.
  - о невозможности исполнить поручение Заказчика.
- 6.1.3. Извещать Заказчика о подобранных и предлагаемых к приобретению ТС, с использованием Средств обмена электронными сообщениями.
- 6.2. **Исполнитель вправе:**
- 6.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.
- 6.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты.

- 6.2.3.** Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и(или) адрес электронной почты, указанные Заказчиком.
- 6.2.4.** Отказаться от оказания Услуг при нарушении Заказчиком условий Оферты.
- 6.3. Заказчик обязуется:**
- 6.3.1.** При необходимости зарегистрироваться на Сайте, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, e-mail, телефон, иные необходимые сведения).
- 6.3.2.** Оплачивать Услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 6.3.3.** Просматривать корреспонденцию, поступающую с использованием Средств обмена электронными сообщениями.
- 6.3.4.** Следовать рекомендациям, которые дает Исполнитель, в противном случае, при наличии причинно-следственной связи, Исполнитель не будет нести ответственность за качество оказанных услуг.
- 6.3.5.** Принять и оплатить Услуги.
- 6.3.6.** Принять решение о приобретении, либо об отказе от приобретения, выбранного и предложенного ТС и уведомить о своем решении Исполнителя в течение 24 часов после направления Исполнителем извещения о выбранном ТС или Отчета о проверке ТС. Ответ составляется Заказчиком в свободной письменной или устной форме и направляется Исполнителю с использованием Средств обмена электронными сообщениями.
- 6.3.7.** Заказчик, а также третьи лица, действующие по поручению Заказчика, не вправе обмениваться контактной информацией и вести какие-либо переговоры с продавцом ТС, либо с представителями продавца ТС, выбранного Исполнителем, без участия Исполнителя.
- 6.4. Заказчик вправе:**
- 6.4.1.** Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.
- 6.4.2.** Предлагать Исполнителю для проверки ТС и объявления о продаже ТС. Решение о проверке предложенного Заказчиком ТС принимается Исполнителем.

## **7. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ**

- 7.1.** За оказание Услуг Заказчик оплачивает Исполнителю вознаграждение в соответствии с тарифами, указанными в настоящей оферте, или размещенными на Сайте, или в соответствии с иной договоренностью Сторон. НДС не применяется в связи с применением Исполнителем УСН (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).
- 7.2.** Оплата услуг осуществляется в безналичной форме с использованием платежной системы СБЕРБАНК.КАССА путем выставления счета на номер телефона или прямая ссылка.
- 7.3.** Оплата услуг осуществляется в размере 100% предоплаты.
- 7.4.** Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.
- 7.5.** Вознаграждение включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, связанные с оказанием Услуг.
- 7.6.** Все действия Исполнителя, согласованные с Заказчиком и не входящие в состав Услуг, оплачиваются Заказчиком отдельно.
- 7.7.** В случае если окажется невозможным предложить к приобретению ни одного ТС, отвечающее критериям, согласованным с Заказчиком, Исполнитель обязан известить об этом Заказчика и вернуть в полном объеме оплату, полученную ранее.
- 7.8.** В случае, если Исполнителем в течение срока оказания Услуг не исполнены обязательства в полном объеме, срок оказания Услуг может быть продлен. В случае, если Заказчик, либо Исполнитель отказываются от продления срока оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику оплату (аванс), полученную ранее, за вычетом 5% от общей суммы (аванса), за каждое осмотренное ТС в процессе подбора.
- 7.9.** В случае отказа по инициативе Заказчика от оказания Услуг по осмотру определенного ТС, оплата, внесенная Заказчиком (аванс), при условии, что Исполнитель выехал и произвел осмотр, остается у Исполнителя и является вознаграждением за фактически оказанные Услуги.
- 7.10.** Возврат денежных средств Заказчику осуществляется на основании письменного заявления на возврат денежных средств с приложением квитанции об оплате Услуг.
- 7.11.** Стоимость услуг по осмотру ТС, а также стоимость отдельных услуг определяется следующим образом, при этом мойка и аренда подъемника включены в стоимость:
- 7.11.1.** 25000 рублей – Обычные BMW 1,2,3,4,5, X1, X3, Mini;
- 7.11.2.** 30000 рублей – Обычные BMW 6,7,8, X5, X7, Audi Q7, Q8, VW Touareg;
- 7.11.3.** 35000 рублей – любая линейка M performance и M моделей F, G серии;
- 7.11.4.** 45000 рублей – MB G class, Maybach;
- 7.11.5.** 50000 рублей – легковые Porsche;
- 7.11.6.** 15000 рублей – Эндоскопия.
- 7.12.** Дополнительные сведения о стоимости Услуг могут быть размещены на Сайте.
- 7.13.** Если на Сайте прямо не установлено иное, то соответствующая Услуга является платной.
- 7.14.** Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты.

## **8. ГАРАНТИИ**

- 8.1.** Исполнитель гарантирует, что контролируемая идентификационная маркировка (VIN, номер кузова, номер рамы) ТС, предлагаемых к приобретению, нанесена на заводе изготовителе и не подвергалась изменению, в том числе ПТС и СТС.
- 8.2.** Исполнитель предоставляет гарантию на ДВС и АКПП в течение 2 мес. Без ограничения пробега.
- 8.3.** Исполнитель гарантирует, что Заказчику будет предоставлена вся информация о техническом состоянии ТС, полученная по результатам диагностики, проведенной Исполнителем.
- 8.4.** Заказчик гарантирует полноту и достоверность данных, предоставленных Исполнителю.
- 8.5.** Заказчик гарантирует, что при совершении акцепта на обладает признаками неплатежеспособности и недостаточности имущества.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2.** Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее оказание Услуг по обстоятельствам, вызванным действиями/бездействиями Заказчика (непредоставление необходимых сведений, документов, предоставление недостоверных сведений или предоставление сведений не в полном объеме, отсутствие оплаты и т.п.), в таком случае денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.
- 9.3.** Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной за оказание Услуг. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1.** Все разногласия, которые могут возникнуть между Заказчиком и Исполнителем в связи с исполнением Договора, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.
- 10.2.** При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 10.3.** Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров с Заказчиком в целях повышения качества услуг, установления действительной воли Заказчика. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут являться доказательством в суде.
- 10.4.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 11.1.** Заключая Договор, Заказчик дает информированное добровольное согласие на обработку персональных данных Заказчика.
- 11.2.** Цель обработки персональных данных: заключение и исполнения договора, а также исполнение федеральных законов.
- 11.3.** Перечень персональных данных, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, паспортные данные, e-mail.
- 11.4.** Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 11.5.** Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных: до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, но не менее 10 лет.
- 11.6.** Согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 30 (тридцать) дней до момента отзыва согласия.
- 11.7.** Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ Заказчика от заключенного с Исполнителем договора.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации и в соответствии с 153 ФЗ «О защите персональных данных» не разглашать персональные данные относящейся к предмету Договора, ходу его исполнения и полученным результатам в течение 3 (трех) лет с момента заключения Договора и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к указанным сведениям.
- 12.2.** Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, и по иным электронным средствам связи, указанной в настоящей Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.
- 12.3.** Принимая настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых Исполнителю в связи с регистрацией на Сайте и оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).
- 12.4.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта.
- 12.5.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 12.6.** Предложение о приобретении конкретного товара (Услуги) действительно только в момент его доступности на Сайте.
- 12.7.** В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «АВТОРЕВИЗОРРО» ИНН: 972 934 67 26 КПП: 772 901 001 ОГРН/ОГРНИП: 123 770 035 45 50 Расчётный счёт: 407 028 105 380 000 98 578 Банк: ПАО Сбербанк БИК банка: 044 525 225 Корр. счёт банка: 301 018 104 000 000 00225119361, г. Москва, ул Озёрная, д. 37А фактический адрес: Москва, Лобачевского 110к1  
Тел. 8 499 2292100 сайт: [avtorevizorro.ru](http://avtorevizorro.ru) [avtorevizorro@mail.ru](mailto:avtorevizorro@mail.ru)